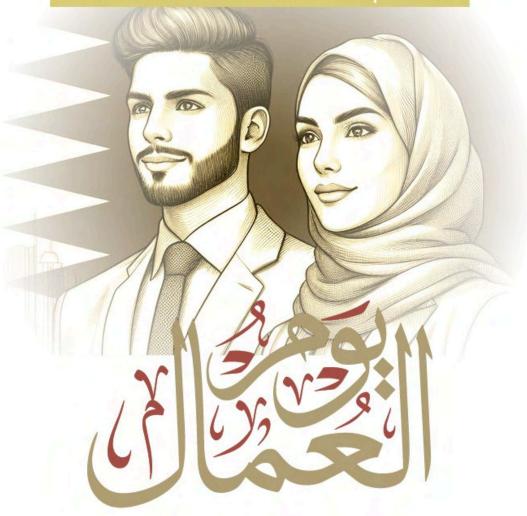
# قيمنا تصنع تفردنا

Our values Define our Uniqueness



- بنك الإسكان ينضم إلى النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل"
  - زيارة تمكين لبنك الإسكان
  - مشاركة البنك في يوم المهن في الجامعة الأهليه

# Tawasu و المعالمة ال

### "بنك الإسكان" ينضم إلى النظام الوطني للمقترحات والشكاوي "تواصل"

أعلن البنك عن انضمامه إلى النظام الوطني للمقترحات والشكاوى" تواصل"، وذلك بالتنسيق مع هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية، حيث تأتي هذه الخطوة ضمن إطار سعي البنك نحو تنويع قنوات التواصل المباشر مع المواطنين وتعزيز التفاعل الإيجابي مع كل ما يطرحونه من مقترحات واستفسارات وملاحظات عبر النظام.

وبهذه المناسبة أكد مدير عام بنك الإسكان السيد عبد الله طالب حرص البنك على مواكبة التحول الرقمي في تقديم خدماته، بما يؤكد أهمية تبني سياسة التطوير والتحديث لكافة القطاعات الخدمية والتنموية، مشيراً إلى أن انضمام البنك إلى نظام "تواصل" يسهم بشكل كبير في مواصلة تعزيز وتطوير الأداء وتقديم الخدمات للمواطنين بجودة عالية ومميزه، علاوة على سرعة حل كافة الملاحظات الواردة.

كما لفت إلى أنه يمكن للمواطنين تقديم مقترحاتهم واستفساراتهم وملاحظاتهم على مجموعة خدمات التمويل التي يقدمها البنك مثل خدمة التمويل الإسكاني، واشتراطات المسكن، تمويل الشراء، واشتراطات الحصول على التمويل الإسكاني، والخدمات التمويلية الجديدة، والخدمات التمويلية المطورة وغيرها.

ونوه طالب بحرص البنك على الاطلاع على المقترحات والأفكار التي يتقدم بها المواطنين، للمساهمة في تطوير إجراءات البنك سيقوم بالتعامل مع جميع الأفكار الواردة والاقتراحات والملاحظات من مختلف الأفراد والرد عليها في أسرع وقت ممكن، بالإضافة إلى دراسة المقترحات والعمل على تنفيذها وفق الإمكانيات والموارد المتاحة.

الجدير بالذكر، أن النظام الوطني للمقترحات والشكاوى "تواصل" bahrain.bh/Tawasul تم تدشينه في يناير 2014، كما تم إطلاق تطبيق (تواصل) المتوفر عبر متجر تطبيقات الحكومة الإلكترونية bahrain.bh/apps في عام 2016، وذلك بهدف الاستمرار في تحسين تجربة المستخدمين وتعزيز وتسهيل التواصل المباشر بين الجهات الحكومية والجمهور.

وقد أسهم النظام منذ إطلاقه حتى اليوم في تعزيز أداء الجهات الحكومية وتقديم خدمات ذات جودة عالية المستوى للجميع، كما ساعد على دعم سياسة الباب المفتوح في العمل الحكومي وتمكين الأفراد من المشاركة في عملية التطوير وصنع القرار وتحقيق العدالة المساواة في التعامل مع مختلف الحالات وتوحيد سياسة التعامل الحكومي مع الملاحظات.

### البنك يلتقي بتمكين للاطلاع على خططهم التوسعية والتعرف على برامج الدعم الأمثل



إنطلاقاً من مسئوليته المجتمعية وتماشياً مع سياسة البنك لتنمية وتطوير موظفيه، بالإضافة لإهتمامه العميق بتهيئة الأجيال الصاعدة للإنخراط في جميع القطاعات والمساهمه في تطويره، التقت الإدارة التنفيذية بالبنك بالإدارة التنفيذية لصندوق العمل تمكين، وذلك ضمن جهود تمكين المستمرة للتواصل مع أصحاب المؤسسات المستفيدة من برامج الدعم من مختلف القطاعات لتشمل المؤسسات الناشئة والصغيرة والمتوسطة والكبيرة، والتعرف عن قرب على الخطط المستقبلية التي تسعى المؤسسات إلى تحقيقها، بالإضافة إلى تشجيعهم على الإستثمار وتدريب وتوظيف الكفاءة البحرينية وجعلها الخيار الأول للتوظيف من خلال حزمة برامج الدعم مثل دعم التدريب والتطور الوظيفي ودعم زيادة الأجور، وذلك لتحقيق المزيد من النمو والتوسع ولمواكبة متغيرات واحتياجات السوق.

وبهذه المناسبة أعرب السيد عبد الله طالب مدير عام البنك عن مدى امتنانه لإعضاء فريق عمل تمكين وعلى رأسهم السيدة مها مفيز الرئيس التنفيذي للصندوق، مؤكدا على مدى أهمية هذه المبادرات في خلق جسور التعاون بين جميع الأطراف، مما يساهم في التعرف على حاجة المؤسسات، وتوجيههم لنوعية الدعم المناسب لمؤسساتهم، وذلك من خلال التدريب والتطوير وإعداد الباحث أو الموظف البحريني عبر هذه النوعية الجديدة من البرامج.



# بنك الإسكان" يشارك في "يوم المهن" بالجامعة الأهلية"

إيماننا منا بأهمية تفعيل مبدأ الشراكة المجتمعية بين مؤسسات الدولة المختلفة والتعاون الدائم معها، وفي إطار التعاون والدعم المتواصل الذي ينشده البنك مع المؤسسات التعليمية في المملكة، وضمن خطته في تشجيع وتمكين الكوادر البحرينية الشابة لتعزيز مستوياتهم العلمية والمهنية ولتأهيلهم لتسلم المراكز القيادية العليا في سوق العمل.

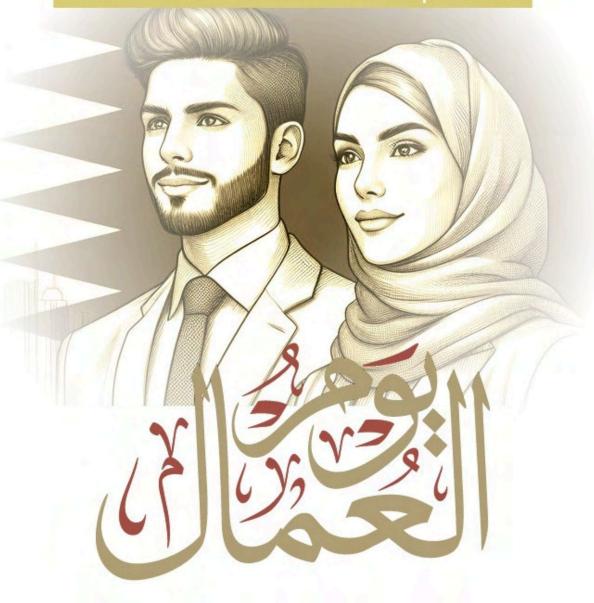
شارك البنك في معرض "يوم المهن" الذي نظمته الجامعة الأهلية، وافتتحه سعادة السيد جميل بن محمد علي حميدان وزير العمل. حيث شهد المعرض إقبالاً كثيفاً من قبل الطلبة والطالبات المرتقب تخرجهم والباحثين عن فرص للعمل.

وأتيحت الفرصة لطلبة الجامعة الإلتقاء بعدد من ممثلي البنك، وذلك لتقديم كافة المعلومات اللازمة لهم بغرض تعريفهم بمجالات عمل البنك والشركات التابعة له، وتزويدهم بالمعلومات العامة عن طبيعة العمل، حيث تنوعت طلبات العمل واستفسارات التوظيف التي تلقاتها البنك خلال فترة المعرض، حول تخصصات الإدارة والعلوم المصرفية والمحاسبة بالإضافة إلى الهندسة والقانون وتقنية المعلومات.

وأشار مساعد المدير العام – للموارد البشرية والشئون الإدارية والإتصالات المؤسسية، السيد عدنان جناحي، إلى ان هذا الملتقى الذي أقامته الجامعة الأهلية يعتبر من أهم قنوات التواصل بين الأعمال والمؤسسات، وطلبة الجامعات الموشكين على التخرج والباحثين عن الفرص المناسبة لمؤهلاتهم ولرغباتهم المهنية. إذ أنه يُعتبر فرصة رائعة للطرفين لتبادل المعلومات، ليتعرف أصحاب الأعمال على قدرات خريجي الجامعات ومن جانبهم ليتعرف الخريجون المرتقبون على احتياجات السوق.

# قيمنا تصنع تفردنا

Our values Define our Uniqueness







طلبة الجامعات المحلية

### ينهون البرنامج التدريبي العملي في بنك الإسكان

اعلن البنك عن انتهاء عدد من المتدربين الجامعيين من البرنامج التدريبي العملي، الذي يأتي كجزء من متطلبات إكمال برنامجهم الأكاديمي. ويمنح البرنامج الذي يمتد على مدى شهرين، الفرصة للطلبة للتعرف على نظام البنوك وبيئة العمل في مختلف الأقسام وإكتساب المهارات العملية.

وبهذه المناسبة صرح مساعد المدير العام لإدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية والإتصالات المؤسسية في البنك السيد عدنان جناحي قائلاً " يسرنا ان نساهم بتدريب وإعداد قادة المستقبل عبر هذه النوعية من البرامج التدريبية التي تشتمل على أهم الجوانب المعرفية والعملية المتعلقة بالقطاع المصرفي، وان قيام البنك بتنظيم مثل هذه البرامج ينطلق من إيمانه العميق بأن القوة البشرية هي مركز لكل نجاح، فقد دأب البنك على الاهتمام بالخبرات والكفاءات المصرفية وتحفيزها وتطويرها ضمن بيئة مؤسسية تمكنها من التفوق وتحقيق الذات. كما أكد بأن التدريب الجاد والتشجيع المستمر يعدان من اساسيات الاحتراف المهني والأداء المتميز".

يأتي هذا البرنامج التدريبي العملي لطلبة الجامعات المحلية متماشياً مع السياسة التي ينتهجها البنك تجاه تقديم الدعم للمؤسسات التعليمية من خلال توفير فرص التدريب للخريجين وتأهيلهم للإلتحاق بالعمل في مؤسسات الدولة مستقبلاً، بالإضافة لاكتشاف قدراتهم وتطوير إمكانياتهم ومهاراتهم المهنية والشخصية، وتعزيز إنتمائهم وتحفيزهم لمواصلة العمل بإجتهاد وبذل وعطاء، مما ينعكس ايجاباً على جودة الأداء بشكل عام.

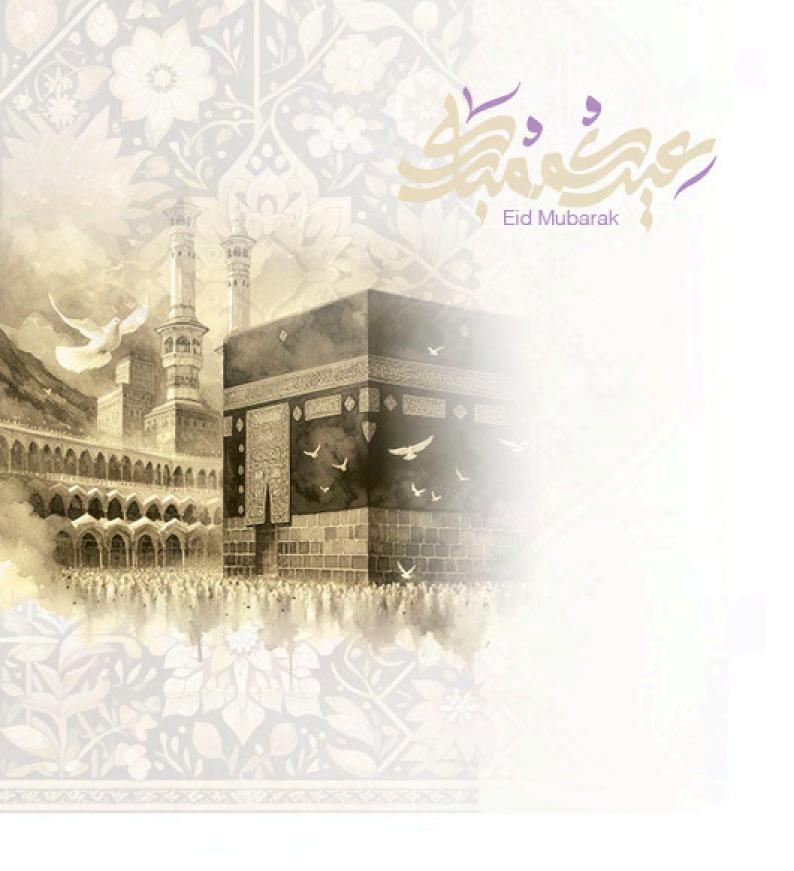
### برعاية جلالة الملك وزير العمل يكرّم عدد من موظفي البنك ضمن العاملين المجدين



تحت رعاية حضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة ملك البلاد المعظم، كرّم وزير العمل جميل حميدان، كل من السيد علي الأسود من إدارة الائتمان، والسيدة رنا السماهيجي من إدارة الخدمات المصرفية للأفراد، وكل من السيد حميد حسن من إدارة الشؤون الإدارية، والسيد راشد الذوادي من إدارة العقارات والصيانة في شركة عقارات الإسكان التابعة للبنك، تقديراً لإخلاصهم في العمل وجهودهم المتميزة وخدمتهم الطويلة التي أسهمت في دعم البنك للقيام بدوره بالتعاون الوثيق مع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني. وتم التكريم ضمن مجموعة مختارة من العمال المجدين والمتميزين، الذين تم أختيارهم من قبل الاتحاد العام و الاتحاد الحر لنقابات عمال البحرين، وذلك خلال الأحتفال الذي أقيم بمناسبة يوم العمال العالمي.

im

وثمّن مساعد المدير العام للموارد البشرية والشؤون الإدارية والاتصالات المؤسسية بالبنك، السيد عدنان جناحي، هذا التكريم الذي يؤكد اهتمام جلالة الملك المعظم بتقدير المجدّين من العاملين في القطاع الأهلي، مما له أكبر الأثر في التحفيز على البذل والعطاء لرفعة ونماء الوطن الغالي، كما ثمن اهتمام إدارة البنك وفخرها باختيار منتسبيها لهذا التكريم، مما يعكس معايير الجد والتفوق المهني.





### دورات تدريبية

### البنك ينظم ورشة تدريبية لكتابة البريد الإلكتروني للمصرفيين المحترفين

نظم البنك ورشة تدريبية بالتعاون مع Consultancy لموظفيه، حول " كتابة البريد الإلكتروني، وذلك في إطار تحسين التواصل عبر البريد الإلكتروني وآداب التعامل مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.





قام البنك بتنظيم ورشة عمل تدريبية حول " الوقاية من مشاكل القروض في البنك وحلها" لموظفي قسم التحصيل في البنك.

حيث أدار الورشة السيد أحمد عسكر، خبير من Elevated Knowledge Training Company حيث قدم إرشادات عملية لتزويد فرق التحصيل بالمعرفة والمهارات اللازمة.

### دورات تدريبية

### البنك ينظم ورشة توعوية حول " مخاطر المناخ"

قام البنك بتنظيم ورشة توعوية حول "مخاطر المناخ " لموظفي البنك بالتعاون مع معهد البحرين للدراسات المصرفية والمالية BIBF.

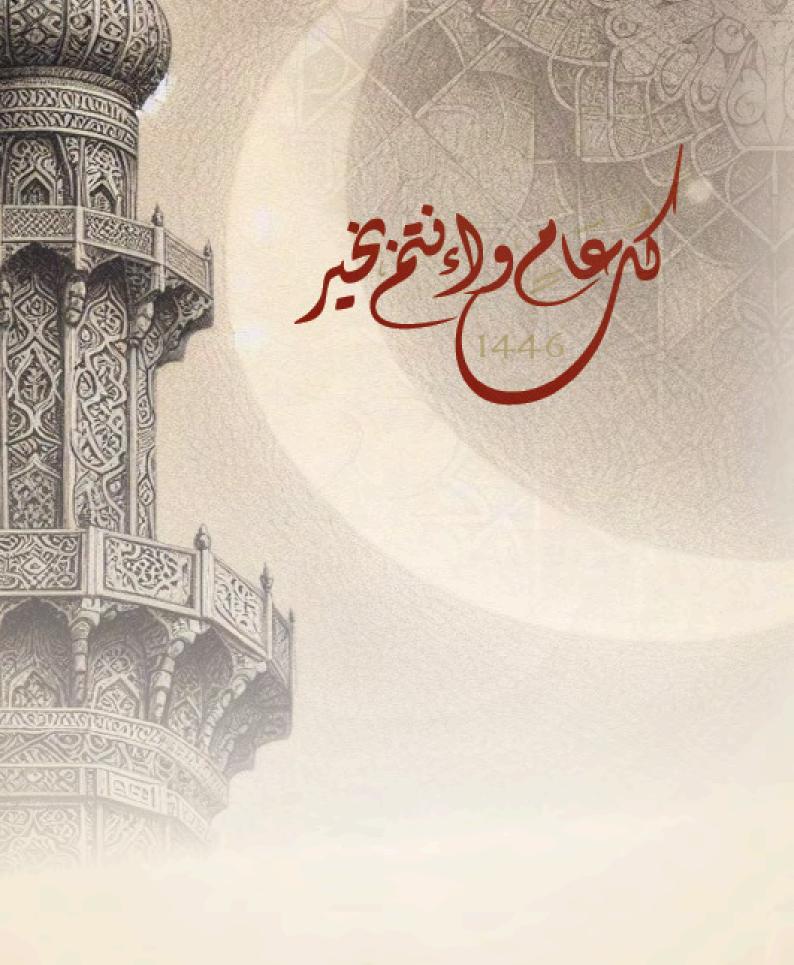


### و ينظم ورشة توعوية صحية حول "فقدان الوزن واكتساب الصحة"



أقامت إدارة الموادر البشرية بتنظيم ورشة توعوية صحية حول "فقدان الوزن واكتساب الصحة" بالتعاون مع المستشفى الملكي التخصصي.

حيث قدمت الآنسة دانا كوينتانا أخصائية التغذية بالمستشفى، شرح لكيفية العمل على فقدان الوزن بطريقة صحيحة مع اكتساب جسم صحي وسليم.



بنك الإسكان

فاطمة العريبي كاتب أول - إدارة المخاطر APRM from the Professional Risk Managers' International Association.



# برنامج كفاءات التدريبي

تم اطلاق برنامج كفاءات التدريبي 2024 في البنك وذلك بهدف توفير التدريب العملي وتعزيز مهارات الخريجين البحرينيين وإعدادهم للتوظيف في القطاع المصرفي.



فجر محمد السليم بكالوريس تصميم داخلي من جامعة البحرين



سلمان عمر محمد بكالوريس صيرفة وتمويل إسلامي من جامعة البحرين



حسام وليد محمد بكالوريس في المحاسبة من جامعة الحرين



دانه البلوشي بكالوريس محاسبة مالية من جامعة بنجور

### مشاركة فريق بنك الإسكان للبادل في بطولة بنك السلام للفئة 40 سنه وما فوق





اللجنة الإجتماعية في البنك تنظيم يوم الإيسكريم









# البنك يقيم مأدبة غداء عيد الأضحى المبارك لموظفيه وتكريم الدكتور خالد عبد الله































